

Zgodnie z wymogami określonymi w art. 22 ust lub 23 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r o dystrybucji ubezpieczeń / Dz. U. 2017 poz. 2486 z późn. zm./informuję:

PODSTAWA PRAWNA DZIAŁANIA BROKERA :

Biuro Usług Brokerskich Anna Rakuz Broker Ubezpieczeniowy, z siedzibą w Szczecinku ul. Strażacka 2, działa na rzecz klienta, współpracując z wieloma Ubezpieczycielami zarejestrowanymi na stronach www.knf.gov.pl, wyszukiwanie: https://www.knf.gov.pl/podmioty/wyszukiwarka_podmiotow – zgodnie z aktualną ustawą z dnia 15 grudnia 2017r o dystrybucji ubezpieczeń / Dz. U. 2017 poz. 2486/. Podstawą działania Brokera jest Zezwolenie Nr 2125/15 i wpis do rejestru brokerów / https://snu.knf.gov.pl/SNU_ONLINE//, prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego <http://www.knf.gov.pl>.

Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru brokerów : wpisanie danych brokera na podanej wyżej stronie.

WYNAGRODZENIE BROKERA /kurtaż/ ma charakter prowizji od zapłaconej przez klienta składki /rodzaj marży handlowej wypłacanej przez Ubezpieczyciela sfinalizowanej umowy ubezpieczenia/.

REKLAMACJE:

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do Ubezpieczyciela - twórcy produktu, w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu. Informacje o aktualnych zasadach i trybie przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji, uwzględniające aktualne zapisy ustawowe, są dostępne na stronach internetowych Ubezpieczycieli.

Reklamacje dotyczące pracy biura brokerskiego mogą być złożone w formie pisemnej lub elektronicznej i przyjmuje je Biuro Usług Brokerskich Anna Rakuz - Broker Ubezpieczeniowy z siedzibą w 78-400 Szczecinek ul. Strażacka 2 na adres korespondencyjny lub na e-maila: a.rakuz@brokermeritum.pl . Odpowiedzi na reklamacje będą wysyłane w ciągu 30 dni od dnia otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, a w przypadkach skomplikowanych - w ciągu 60 dni, o czym broker poinformuje wraz z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia. Odpowiedz może zostać udzielona e-mailowo- na wniosek składającego reklamację.

SKARGI:

W przypadku naruszenia przez brokera przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi brokera prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, roszczęcy może wystąpić do Rzecznika Finansowego , do właściwego powiatowego rzecznika konsumenta lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów.

Podmiotem uprawnionym i właściwym do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy / Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl